

FEVEREIRO  
2009

333



**Jornal dos  
Corretores de  
Seguros**

Uma publicação mensal  
do Sincor-SP



## **Regras defendem mercado de seguros brasileiro da crise**

*As tradicionais regras brasileiras relacionadas às aplicações das reservas técnicas das seguradoras tornaram as companhias instaladas no país mais bem protegidas contra a crise que iniciou nos Estados Unidos e se tornou mundial.*

LEIA MAIS NAS PÁGINAS 14 E 15

### **Comissão de Auto negocia soluções com seguradoras**

*Após identificar os principais problemas apontados pelos corretores de seguros no segmento de auto, a Comissão do Sindicato que cuida dessa área começou a visitar as seguradoras para negociar as soluções. A Mapfre foi a primeira companhia a receber a equipe.*

LEIA MAIS NAS PÁGINAS 10 E 11

### **Sindicato planeja ações em 2009**

*A diretoria executiva do Sincor-SP se reuniu com coordenadores de comissões e diretores regionais para tornar 2009 em um ano produtivo para toda a classe.*

LEIA MAIS NA PÁGINA 08

### **Sincor-SP cria portal para o corretor de seguros de saúde**



*Em poucos segundos, agora é possível fazer, pela internet, o comparativo entre diversos produtos de saúde, levando em conta vários aspectos. O corretor pode enviar a cotação ao cliente por e-mail, personalizando a operação com seus próprios dados.*

LEIA MAIS NAS PÁGINAS 05

# Novo site oferece várias facilidades ao corretor

*Ferramenta permite consultas das melhores opções de planos para os segurados*

O Sincor-SP acaba de criar o site Multicálculos Saúde. A iniciativa beneficia de forma especial os corretores de seguros que estão começando as atividades no setor de saúde e ainda os que operam com outras carteiras e atuam nesse nicho de modo não especializado. O site foi desenvolvido pela Comissão de Saúde do Sindicato - formada pelos corretores de seguros Luiz Ioels (coordenador) e Ronaldo Monteiro Costa -, a partir da observação de que a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) estimulou a concorrência entre as operadoras do mercado após publicar a Resolução Normativa no 186 no último dia 15 de janeiro, que aborda a portabilidade de carência dos planos de saúde individuais e familiares.

A nova ferramenta possibilita aos profissionais a consulta da melhor opção de plano de saúde dentro do perfil de seus segurados. A operação, fácil e rápida, pode levar em conta várias prioridades relacionadas a hospitais, laboratórios, preços e outros itens. Em poucos segundos, é possível fazer o comparativo de preços de diversos planos, verificar a rede credenciada dos planos e conhecer as carências. No mesmo instante, o corretor pode enviar a cotação ao cliente por e-mail, personalizando a operação com os seus próprios dados: basta apenas um clique. "O site, gratuito, tem como objetivo as consultas, não é para fechar negócios. A negociação continua preservada entre o corretor e a seguradora, sem interferência do Sincor-SP", diz Luiz Ioels.

## Plataformas

O site Multicálculos Saúde ainda oferece aos corretores uma maior facilidade em suas relações com as plataformas de seguros, organizações que podem intermediar os seus serviços e viabilizar uma atuação especializada junto às seguradoras do ramo. Nesse sentido, o portal permite que o corretor chegue à plataforma com uma melhor visão sobre a negociação. Isso aumenta as possibilidades do produto agradar ao cliente e, ao mesmo tempo, previne eventuais futuras reclamações do segurado. Sobre esse tema, a Comissão lembra que o site pode contribuir para evitar a excessiva dependência do corretor às plataformas - fato que pode gerar distorções que acabam prejudicando ambas as partes, além do próprio cliente. Uma delas: custos elevados destinados do corretor para a plataforma. Outra: a excessiva atenção da plataforma aos seus próprios interesses, em detrimento das reais necessidades do segurado angariado pelo corretor. Para destacar uma postura construtiva com relação às plataformas, o site também fornece informações sobre essas organizações.

## Serviço

O portal também permite consultar a rede credenciada com informações detalhadas como endereço, telefone (do hospital e do laboratório), carências e informações sobre o suporte ao corretor. Disponibiliza ainda as tabelas das operadoras e seguradoras, o acesso às últimas alterações e notícias do mercado. O corretor pode enviar ou responder mensagens para os clientes sobre as cotações efetuadas, participar de enquetes exclusivas, consultar o cálculo de IMC (Índice de Massa Corpórea) e utilizar a ferramenta de conversor de idade. Esse último recurso converte data de nascimento para faixa etária, item necessário para se efetuar as cotações de produtos PME.

A princípio, o Multicálculo Saúde conta com 18 operadoras de planos de saúde, 91 produtos entre planos individuais e familiares e 134 produtos para planos PME, totalizando 225 itens diferentes. Todas as informações disponíveis no portal são extraídas das respectivas operadoras e seguradoras.

## Roteiro para consultas de planos de saúde

Corretor de Seguros sócio do Sincor-SP acessa o site para fazer cotações e encontrar melhores opções, conforme perfil do seu segurado.



Escolhida a melhor opção, negocia diretamente com a operadora de saúde a contratação das coberturas

